*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращений граждан  1  полугодие 2019\*\* | Всего обращений граждан  1 полугодие  2018 | Устные обраще-ния (личный прием и телефонные  звонки) | В т.ч. личный прием руково- дителем | В т.ч. прием по системе видео конфе-ренции | Пись-менные обра-щения | В т.ч. поступило через Интернет- приемную  \*\*\* | Взято на контроль | Проверено с выездом на место | Решено положи-тельно |
| Министерство лесного хозяйства Республики Татарстан | 382 | 279 | 57 | 33 | 0 | 325 | 152 | 19 | 21 | 10 |